



弊社サービスのご案内

～情報システム部員を、必要な時に必要なだけ～

Togeo Net Co.,LTD.

会社概要



社名	株式会社とげおネット Togeo Net Co.,Ltd.
本社	〒151-0064 東京都渋谷区上原1-5
事業所	〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-27-15 7F
設立	2009年8月14日
代表	代表取締役 針生棘生(本名:針生健一郎)
事業内容	<ol style="list-style-type: none">1. 情報システム部代行業 情報システム部の一員として、日々のPCサポート業務とシステム導入のアドバイスを行います。2. 経営・ITコンサルティング業務 企業経営に最適なIT投資を経営者の立場になって支援・推進します。経営課題を解決し、効果的なIT投資を実現します。3. Webサイトの受託開発 Webサイト構築のプロとして、皆様のサイト構築をお手伝いいたします。サイトの企画作りから構築・運用までサポートさせていただきます。

こんなことはありませんか？



☑PCやネットワークのトラブル対応に困っている・・・ということはありませんか？

- ・パソコンが起動しなくなった。
- ・インターネットにつながらなくなった。
- ・ウイルスに感染したがどうしたらいいかわからない。 ...でも社内で対応できない

☑システム業者の言いなりになっている・・・ということはありませんか？

- ・判断できる社員がいないため、業者の言われるままにシステムを導入している。
- ・言われるままにシステムを導入したけれど効果が出ているように思えない。
- ・いろいろ提案してくれるけれど、どれもじっくりこない。 ...でも社内で対応できない

☑IT化を進めていきたいが、どうしてよいか分からない・・・ということはありませんか？

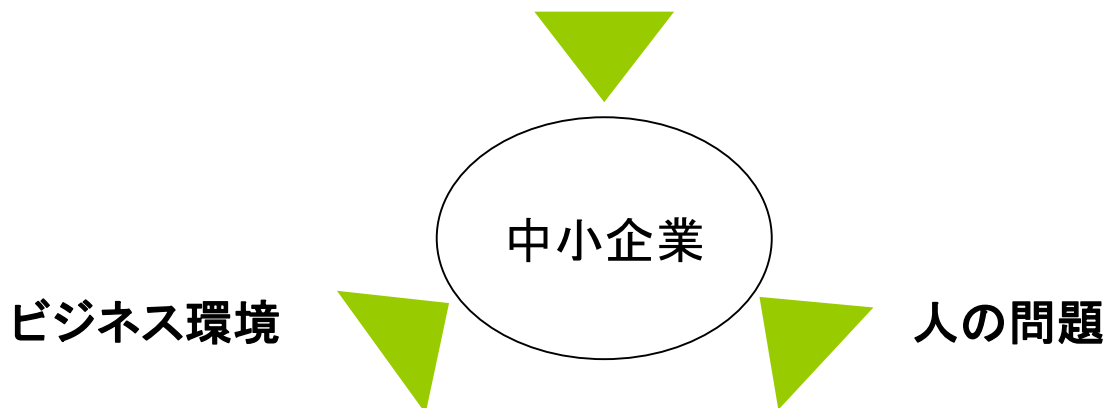
- ・やりたいことはあるけれど、具体的にどう進めていったらいいかわからない。
- ・業者から作業見積もりを取ったけれど、善し悪しが判断できない。
- ・システムを導入すれば楽に仕事ができるというけれど、なんだか怖い。 ...やっぱり社内で対応できない

中小企業を取り巻く環境



会社の状況

間接部門のため、そもそもIT専門家を雇うのは難しい。
仕事が見えにくく何をどうしてよいかよく分らない。



ITの活用なしにビジネスの展開が難しい時代
アウトソースを上手く活用する時代
不況下で人の雇用が難しい時代

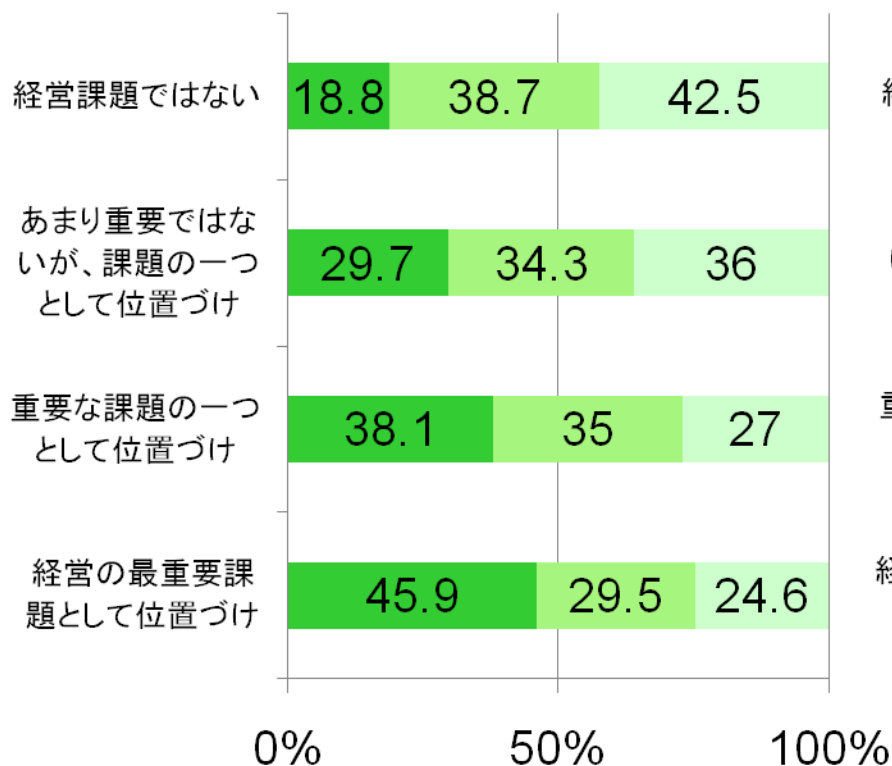
IT技術者は大企業、システム開発、Web系企業を志望し中小企業は敬遠しがち。
専門性が高いため教育コスト、期間がかかる。

(参考)IT活用と過去5年の企業実績



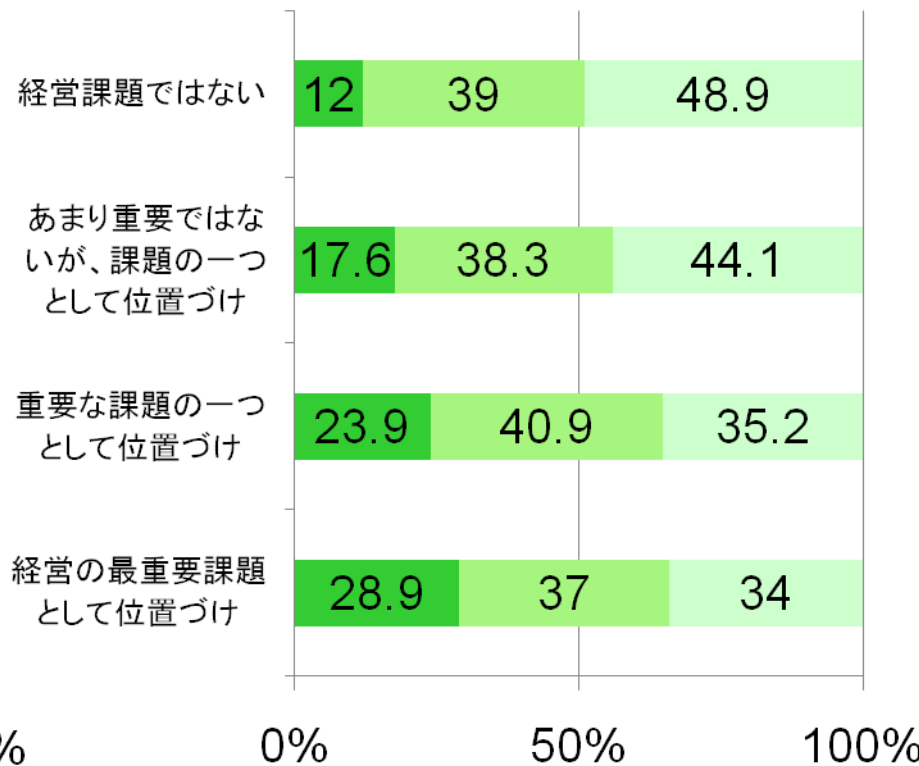
売上高

■ 増収傾向 ■ 横ばい ■ 減収傾向



売上高経常利益率

■ 増収傾向 ■ 横ばい ■ 減収傾向



中小企業白書2008

「IT活用やIT投資の位置づけと過去5年の企業実績」より

御社の情報システム部門としてお使いください！



- 合言葉「情報システム部員を、必要な時に必要なだけ」
- 電話・メール対応と訪問対応で**日々の業務サポートをしつつ、IT化を促進するお手伝い**をいたします。
- トラブル対応だけでなく、**トラブルが起きにくい社内体制**の構築を行います。定期的に訪問し、無駄なく、必要最低限かつ最適なサービスを提供します。
- 独立性の高い専門家集団です。**特定のメーカーや組織にとらわれず**、最適なサポートを行います。

情報システム部門とは？

企業の組織の一部で社内のコンピュータの管理、IT化を推進する部署。主に以下の作業を行います。

1. ITシステムの導入、開発
2. ITシステムの運用、維持管理
3. ITサポート、トレーニングなど1、2に関わる付帯作業

特徴



① 長期的なお付き合い

- 長いお付き合いにより社内のIT環境、IT情報は全て弊社で把握
 - IT環境を把握しているメリットを生かしながら、お客様の業務を最優先に考えた迅速なトラブルシューティング
 - 長期的な信頼関係を築き、トラブル対応だけではない、IT管理者としての的確なアドバイス・ご提案

② 安価で専門的なサービスの提供

- 月々わずか30,000円からIT専門家のサポートが受けられる。
 - 豊富な専門の知識を持った弊社スタッフのサポート
 - 社内データの管理の実施
 - 安心のセキュリティ対策の実施
- ※IT専門の社員=月々50万円～。派遣社員でも月々40万円～

③ 業務効率UP

- 面倒なIT業務を全て弊社にお任せ
 - 「調べもの」「トラブル処理」「操作方法説明」「ITインフラに関する外部ベンダー、メーカーとの折衝」など面倒なIT業務は全て弊社に一本化
 - 各種提案に対し、納得するまでご説明。

導入とサービスの流れ



① 現状環境調査

- 1. 今後のサポートの成果を上げるため、2. 今後の改善点抽出のための資料として、3. トラブル時の原因切り分けを効率化するため、企業様のパソコン・サーバ・ネットワーク環境を調査して管理台帳(LAN配線図、マシン台帳など)を作成するために現状の環境調査を実施します。

② 月XX回の定期訪問(訪問回数は相談事項、1回2時間を想定)

- 「課題管理表」を作成して課題をリアルタイムで管理します。訪問時には「ITコンサルティング」「IT機器メンテナンス」「各種設定作業」「トラブルシューティング」「セキュリティ対策」「IT資産管理」「その他支援アドバイス」などその他、お客様のご要望により各種設定作業などを行い「作業報告書」を提出いたします。

③ 電話・メール・リモートサポート

- 電話やメール、リモートソフトを利用してトラブルシューティングや操作サポートなどを実施します。

④ スポットオンサイトサポート

- 電話で解決できないトラブル時などに、定期訪問とは別にオンサイトで対応します。

⇒①+②③④の組み合わせにより御社をサポートいたします。

サービスの内容(基本料金)



基本サポート料金表

PC台数	~20台	~40台	~60台	それ以上
月額料金	¥40,000円~	¥60,000円~	¥80,000円~	要御見積
初期調査費用	¥80,000円~	¥120,000円~	¥160,000円~	要御見積

基本サポートに含まれる内容

- 課題管理表、作業報告書による課題管理
- 訪問サポート(月訪問回数については要相談)
- 電話サポート(回数無制限)
- メールサポート(回数無制限)
- 緊急トラブル時の翌日訪問サポート(原則として翌日以降、即日対応はオプション)

対応レベル

- 訪問サポートでは弊社エンジニアがトラブル対応、各種設定を行い、IT化に関わる相談に応じます。
- 電話・メールサポートではこちらのアドバイスをお客様ご自身で対応できる内容の事象に対応いたします。

サービスの内容(オプションサービス)



• オプションサービス料金表

オプションサービス名	初期費用	月額費用	備考
訪問サポート回数の追加	なし	¥30,000円～ / 1回	
サポート拠点の追加	初期調査費用に含む	¥30,000円～ / 1箇所	
PCの新規セットアップ	別途お見積もり	なし	
PCのリモートサポート	別途お見積もり	¥1000円～ / 1台	リモートサポート用ソフトをインストールする必要があります。回数無制限。
モバイル端末のサポート	なし	¥2,000円～ / 1台	業務用端末に限ります。
社内サーバの保守	別途お見積もり	別途お見積もり	
緊急即日対応保守	なし	¥30,000円～	対象はサーバ、ネットワークトラブルに限ります。

スポットでの訪問サポート	なし	¥30,000円～ / 1回	トラブル対応に限ります。
--------------	----	----------------	--------------

サービスの内容に対する追記事項



- 初期調査費用は今後のサポートをスムーズに進めるため、また今後の改善提案の資料のために企業様のパソコン・サーバ・ネットワーク環境を調査して管理台帳(LAN配線図、マシン台帳など)を作成するための費用です。
- 6ヶ月契約、もしくは年間契約でのお申し込みになります。一括もしくは月々でのお支払いをお願いいたします。
- 料金は全て税別表示です。
- 対応日時は祝日や年末年始を除く、平日の9:00～18:00となります。その他時間帯の対応は別途特別料金をいただきます。
- 電話サポート・メールサポート・リモートサポートに回数制限はございません。
- リモートサポートの実施にはインターネットに接続していることが必要です。
- サービス提供地域は東京都、および横浜市、川崎市となります。

保守サービスと導入の事例紹介



- 従業員300名強の建築関連会社A社
 - 定期訪問(+トラブル時のスポット対応)
 - 弊社にてサーバ・ネットワーク機器の導入
 - 社内サーバ、ネットワーク保守、及び電話・メールサポート
- 従業員100名強の不動産賃貸会社B社
 - PC、ネットワークトラブル対応を中心に月に数回の訪問対応
 - 複数事業所のサポート。
 - 訪問トラブル対応、及び電話・メールサポート
- 従業員80人程度の出版、コンテンツ販売会社C社
 - 定期訪問+トラブル時の緊急訪問対応
 - 弊社にてサーバ・ネットワーク機器の導入
 - 社内サーバ、ネットワーク保守、及び電話・メールサポート
- その他、中小零細業者様向けにスポット対応のみのケースも多数あり

お客様の声



■とげおネットをご利用いただいたお客様の声(一部)

少ない月額料金で、良くやっていただいていると思います。感謝しています。【不動産投資会社】

今までの依頼先は言ったことしかやってくれなかった。いろいろなことに相談に乗ってくれるので感謝している。【建築関連業】

アドバイスを求めた際に明確答えを返してくれるので決めた。また、こちらが気づかない様な細かな部分まで対応してくれる。【ビル管理会社】

社内にITに強い人がいなかったなので、トラブル等発生した時などにサポートしてくれるところが欲しかった。【商社】

料金＝満足している サービス内容に関してもとても満足している【不動産調査会社】

お問い合わせ先



通常のお問い合わせ	03-6869-0595
Webからのお問い合わせ	http://www.togeo.net
24時間FAX	03-6674-2820
メールアドレス	info@togeo.net

株式会社とげおネット 担当:針生 まで

本資料の内容にかかわらず日常のPCトラブルやITトラブルがある場合は遠慮なくご連絡ください。
(定期サービスを申し込んでいただいた場合、その中で対応させていただきます)

コンサルティングシート

御社名		メールアドレス	
部署・ご担当者名		電話番号	

御社のIT環境を無料診断いたします。お申込みは、下記のコンサルティングシートに必要な事項をご記入のうえ、Fax送信、または、Eメールにて送信ください。

■PC・ITでお困りのこと

今までにいただいたお困りごとの例 無線LANの設定ができない、無線LANがよく切れて困ります。 HPを譲り受けることになったがどうすればよいか分からない。

■パソコン・ITを使ってやりたい(けれどもできていない)こと

今までにいただいたやりたいことの例 顧客管理の出来るメルマガ発行のやり方を教えてほしい。

24時間FAX受付 03-6674-2820

Mail info@togeonet.net